



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3
REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08



Fecha: (d-m-a)

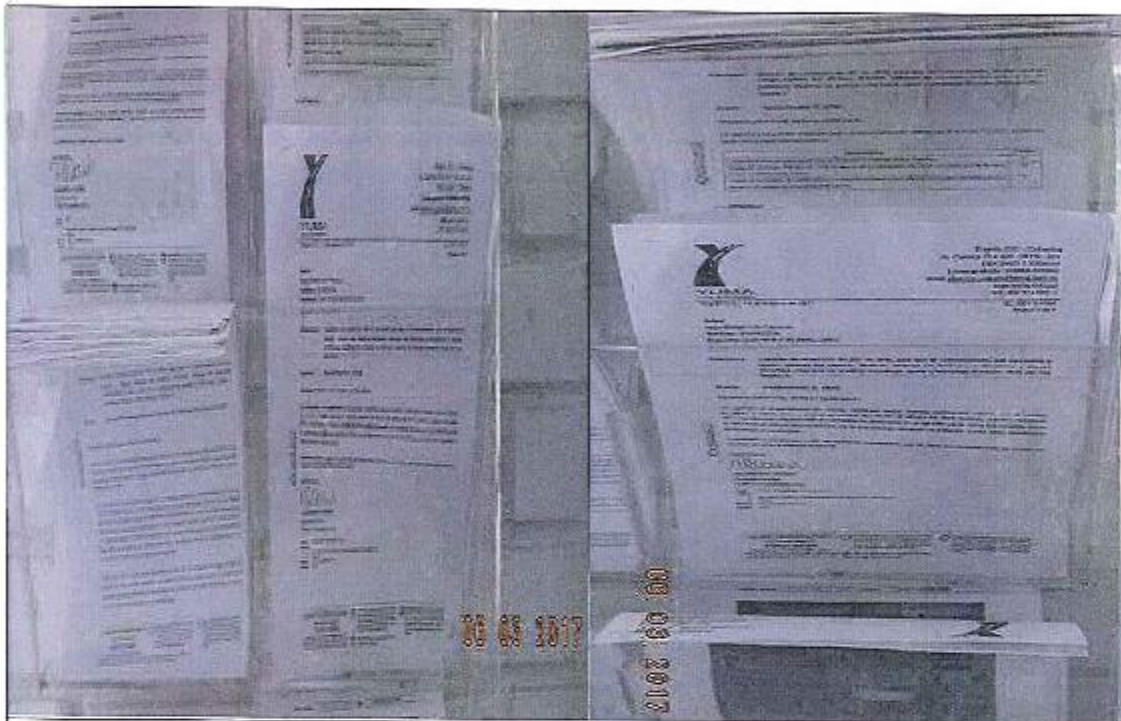
06

03

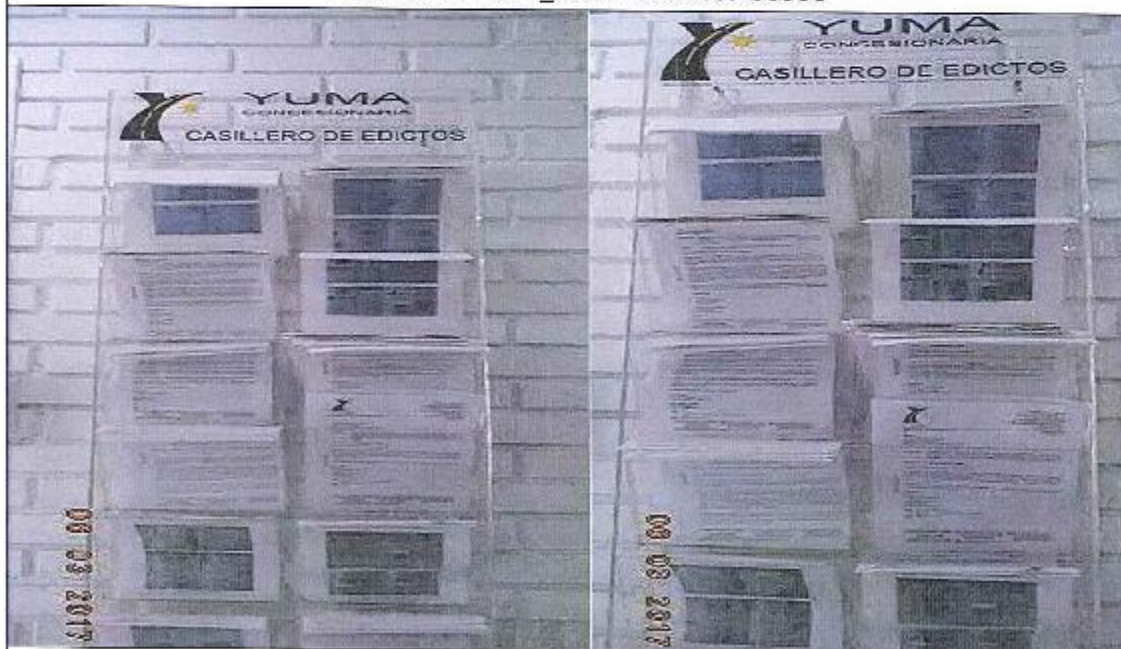
2017

Lugar

OAU FIJA BOSCONIA



EDICTOS DE LA R_15935 YC-CRT-50585



EDICTOS DE LA R_15935 YC-CRT-50585



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 13 de febrero de 2017

YC-CRT-50585

Página 1 de 1

Señor:

Angel Rafael Ortiz Figueroa
Teléfono: 3135400234
Dirección: Calle 10 # 07-06 Barrio Centro
El Paso - Loma Calentura

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

Asunto: Requerimiento R_15935.

Respetado Señor Ortiz, reciba un cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, registrado según nuestra codificación interna con el número R_15935, y dando alcance al acta de reunión del día 01 de febrero de 2017 (anexa), nuestro contratista EPC Constructora Ariguani ratifica lo inicialmente expresado, en el sentido que la cerca fue instalada como lo determina el Manual técnico INVIAS, por lo que efectuar cualquier modificación a esta labor, desbordaría los alcances contractuales.

Agradecemos su atención y sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

LEONARDO CASTRO
Gerente General
YUMA Concesionaria S.A.

Anexo: 2 Folio (Acta de Reunión 01-02-17).
Copia a:
1. Ing. Marco Tentorio - Gerente Constructora Ariguani SAS (Solo Carta)
2. Archivo
Elaboró: EPC e-mail/13/02/17/JAG
Revisó: DGA

VIGILADO
SUPERTRANSPORTE

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con guarda
está atendida a través de estos canales de atención al usuario





Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 esq. de Bosconia hacia Va de Girón, peaje de Puente Plata, peaje de La Loma, peaje de El Dique, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6PM. Sábados 8AM a 2PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del A.D del proyecto.



Buzones Sábites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Chiguana, Nueva Granada, Parroquia Municipal de El Paso, en el Salto Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Eje, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsano.

 Agencia Nacional de Infraestructura	Concesión RUTA DEL SOL SECTOR 3	 YUMA
	ACTA DE REUNION FPSB-07	

Fecha: (d-m-a)

01	02	2017
----	----	------

 Lugar Recreo la piscina del 407612
Ruta #174

Objeto de la reunión

Código Requerimiento: R-15935
Fecha Ingreso Requerimiento: 21-12-2016
No. Acta de Vecindad relacionada:
~~Realizar cierre al R-15935 en el recreo la~~
~~piscina con presencia del propietario~~

Asistentes

Luis Ortiz Mora → Hijo del propietario
 Mariana Andrade → EPC Aricuaní
 Karlin M. Masera → Social Yuma

[Signature]

Peticiones y sugerencias

S S

[Signatures]
 Observaciones

Tramo: 2
Hito: 5

Mejoramiento	Construcción
--------------	--------------

EN HORAS DE LA NOCHE SE Hizo AL PRESENTE LA FIRMA PARA REALIZAR CIERRE AL R-15935 EN PRESENCIA DEL HIJO DEL PROPIETARIO.
 AL SEÑOR SE LE ENTREGA EL FO-CRT-48782 LO CUAL INFORMA QUE LA CONTRATISTA EPC REALIZO COMUNICACION DE LA SUB-ESTRUCTURA PARA EL CIERRE, PERO INFORMA QUE LA ACTIVIDAD DEL CERRADO SERA

Karlin M. Masera

Descripción de las actividades para la restauración de las condiciones iniciales y físicas del área afectada en el predio:

El predio referido por el petionario ya quedó recuperado (con unido de registro fotográfico en la región de zona afectada) mediante acuerdo del EPE para el año que con actividades había sido desmantelada pero los alambres fueron robados. En la visita se observó un cerco en concreto con 7 hilos de alambres. El señor Luis Ortiz Manrique no está de acuerdo con el cerco, informando que este posee inseguridad con respecto a que le robó el alambre nuevamente, argumenta que el alambre debe estar anclado o ubicado en cada poste y en cada hilo como la cerca tradicional en maderes que se grapan en los respectivos postes, ya que es fácil tirar los hilos que le roban solamente de los dos extremos donde se ubica el alambre y puede ser facilitado por los huecos de los postes. El EPE informa al respecto que el cerco en concreto es instalado en el predio completo con las especificaciones técnicas en el manual tipo usual. El petionario no acepta el cerco de concreto y solicita copia del acta anterior de otorgamiento al repuestamiento y de otra acta respectivamente.

MARCELO M. GARCIA C.

[Handwritten signature]

ENCUESTA DE SATISFACCION					
Marque con (X) la opción deseada, siendo NS/NR No Sabe No Responde, 1 Nada Satisfecho, 2 Poco Satisfecho, 3 Satisfecho y 4 Muy Satisfecho					
PREGUNTA	NS/NR	1	2	3	4
Grado de satisfacción y suficiencia en la calidad de la respuesta frente a la solicitud o reclamo					
Funcionalidad de la infraestructura afectada por causa de las obras, después de la reposición realizada					
Pertinencia de las acciones realizadas para restablecer la infraestructura afectada					

Firma Petionario: *[Handwritten signature]*
 77/072848



Bogotá D.C., 24 de enero de 2017

Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Handwritten signature and date: 27/02/2017

YC-CRT-49782
Página 1 de 2

Señor:
Angel Rafael Ortiz Figueroa
Teléfono: 313 5406234
Dirección: Calle 10 # 07-06 Barrio Centro - Loma Calentura
El Paso - Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

Asunto: Requerimiento R_15935.

Respetado Señor Ortiz, reciba un cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, registrado según nuestra codificación interna con el número R_15935, en el cual manifiesta, *"que es propietario de un predio denominado La Piscina, ubicado sobre la vía, el cual llega hasta el río calenturita; en esta oportunidad su queja es porque los señores Contratistas de Yuma Concesionaria, en el momento que llegaron al predio no informaron a los propietarios que ya iban a iniciar unos trabajos, que iban a intervenir y eso les causo incomodidad, porque se salieron unos mulos que afortunadamente se fueron para donde su vecino que es el señor Merino Salazar, por lo cual pudo recuperar los mulos; se acercó luego al lugar donde están realizando los trabajos y hablo con la persona encargada que debe ser un contratista de la Concesionaria, los cuales destruyeron y colocaron por dónde va los límites, la línea de la cerca que Yuma debe construir, colocando unos postes de concreto; ese día que estaban colocando los postes se acercó y les dijo que así como habían hecho ese trabajo lo habían realizado mal, porque esos postes en concreto que están allí hincados le colocaron el alambre por unos huecos que traen y no lo aseguraron. Los informo que si dejaban ese alambre así sin asegurar, más tardaban en colocarlo, que personas en llevarse lo, y en efecto eso sucedió porque como morador de la zona sabe que es lo conveniente y no conveniente en la región, y precisamente ahora tiene 2 personas cuidando el lindero porque no hay cerca, porque se llevaron el alambre, teniendo que cuidar que no se salga el ganado, y el día 21-12-16 se salió un animal y casi ocasiona un accidente, por lo cual necesita que Yuma le colabore con esta situación, por eso realiza esta queja. Adicionalmente manifiesta, que si ocurre algo lamentable, ocasionado por la incomodidad y la inseguridad que hoy tienen sus animales, como abogado le tocara realizar lo que tenga que hacer jurídicamente, pero este problema tienen que solucionárselo".*

Al respecto nuestro contratista EPC Constructora Ariguaní remite comunicación del Subcontratista Franklor, quienes informan que la actividad del cercado sobre el predio referido por usted ya quedo ejecutada (Ver Anexos).

VIGILADO SUPERINTENDENCIA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Como electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia o queja envíenla por correo electrónico a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de atención al usuario: P.O. Box 4617 sobre Bogotá hacia Yacopi, proyecto Puerto Plata, parte de La Loma, parte de El Dúo, parte de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00 AM - 5:00 PM



Oficina de atención al usuario Móvil: Recibir los mensajes al número de celular del proyecto.



Oficinas Satélites: Oficinas de Administradores Municipales de Arguán, Ciénega, Mosquera, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Voz Digital del Concejo de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Montebello y Loma del Refugio.



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08

Fecha: (d-m-a)

01

02

2017

Lugar

PREDIO LA PISCINA PR 40+612
TRAMO 2 RUTA 4516



CERCADO CONSTRUIDO EN EL PREDIO



REUNION E INSPECCION EN EL PREDIO Y FIRMA DEL ACTA POR EL PETICIONARIO



Unidad Tarifaria 0110 en marzo 142000
Código de país de origen 100100
Código de país de destino 100100
Código de país de origen 100100

ME 14



GUIA CREDITO 144001053013

CO. PANES SAS. TEL 502 1453784
Financiera S.A. 13 P.A. - 50 Bogotá D.C.
Atención al Cliente PBX 17 4233999
www.envio.com.co

Servicio Asesoramiento Recibo 1027 Junio 17 - Servicio Cuentas Corrientes, Cuentas Recargas, Recargas, Recargas 100000000

FECHA EMISIÓN 17/02/2017 12:40	ORIGEN BOGOTÁ	DESTINO TOWA CA. FRIJOLAS CESAR	REG. DESTINO BOGOTÁ	CITA ENTREGA	OSERA CARBUET DESCARGUE
REMITENTE: YUMA CONCESIONARIA		CENTRO DE ORIGEN		CATEGORÍA DE ENTREGA	
DIRECCIÓN: KILOM 34 500 ZONA PESAJE BASCUIA VIA ROSCONIA EL C		LÍMITES		VALOR DE DECLARACIÓN	
TEL: 7058810		PESO (gramos)		No. de Recibo	
PARA: ÁNGEL RAFAEL ORTIZ FIGUEROA R. 15905 CALLE 10 #07-05 BARRIO CENTRO		PERSONA		No. de Recibo	
TEL: 3135400234		PESO A COOPERAR		No. de Recibo	
RECIPIENTE: SABADOS SI		VALOR DECLARADO		No. de Recibo	
Membresía de Remente		FLETE		No. de Recibo	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, drogas, bienes valiosos, dinero, ni es prohibido transportar y su contenido es:		COSTO MANEJO		No. de Recibo	
DOCUMENTOS		OTROS		No. de Recibo	
		TOTAL FLETE		No. de Recibo	
		CATEGORÍA DE ENTREGA		No. de Recibo	

YUMA CONCESIONARIA S.A.
17 FEB 2017

RECEBIDO PARA ENTREGA
17 FEB 2017



Unidad Tarifaria 0110 en marzo 142000
Código de país de origen 100100
Código de país de destino 100100
Código de país de origen 100100

ME 14



GUIA CREDITO 144001053013

CO. PANES SAS. TEL 502 1453784
Financiera S.A. 13 P.A. - 50 Bogotá D.C.
Atención al Cliente PBX 17 4233999
www.envio.com.co

Servicio Asesoramiento Recibo 1027 Junio 17 - Servicio Cuentas Corrientes, Cuentas Recargas, Recargas, Recargas 100000000

FECHA EMISIÓN 17/02/2017 12:40	ORIGEN BOGOTÁ	DESTINO TOWA CA. FRIJOLAS CESAR	REG. DESTINO BOGOTÁ	CITA ENTREGA	OSERA CARBUET DESCARGUE
REMITENTE: ANGE RAFAEL ORTIZ FIGUEROA		CENTRO DE ORIGEN		CATEGORÍA DE ENTREGA	
DIRECCIÓN: CALLE 1000 BARRIO CENTRO		LÍMITES		VALOR DE DECLARACIÓN	
TEL: 7058810		PESO (gramos)		No. de Recibo	
PARA: YUMA CONCESIONARIA S.A AV CARRERA 15 NO 100 - 83 OFICINA 201		PERSONA		No. de Recibo	
TEL: 3135400234		PESO A COOPERAR		No. de Recibo	
RECIPIENTE: SABADOS SI		VALOR DECLARADO		No. de Recibo	
Membresía de Remente		FLETE		No. de Recibo	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, drogas, bienes valiosos, dinero, ni es prohibido transportar y su contenido es:		COSTO MANEJO		No. de Recibo	
DOCUMENTOS		OTROS		No. de Recibo	
		TOTAL FLETE		No. de Recibo	
		CATEGORÍA DE ENTREGA		No. de Recibo	



Unidad Tarifaria 0110 en marzo 142000
Código de país de origen 100100
Código de país de destino 100100
Código de país de origen 100100

ME 14



GUIA CREDITO 144001053013

CO. PANES SAS. TEL 502 1453784
Financiera S.A. 13 P.A. - 50 Bogotá D.C.
Atención al Cliente PBX 17 4233999
www.envio.com.co

Servicio Asesoramiento Recibo 1027 Junio 17 - Servicio Cuentas Corrientes, Cuentas Recargas, Recargas, Recargas 100000000

FECHA EMISIÓN 06/03/2017 11:37	ORIGEN BOGOTÁ	DESTINO TOWA CA. FRIJOLAS CESAR	REG. DESTINO BOGOTÁ	CITA ENTREGA	OSERA CARBUET DESCARGUE
REMITENTE: ANGE RAFAEL ORTIZ FIGUEROA		CENTRO DE ORIGEN		CATEGORÍA DE ENTREGA	
DIRECCIÓN: CALLE 1000 BARRIO CENTRO		LÍMITES		VALOR DE DECLARACIÓN	
TEL: 3135400234		PESO (gramos)		No. de Recibo	
PARA: YUMA CONCESIONARIA S.A AV CARRERA 15 NO 100 - 83 OFICINA 201		PERSONA		No. de Recibo	
TEL: 7058810		PESO A COOPERAR		No. de Recibo	
RECIPIENTE: SABADOS SI		VALOR DECLARADO		No. de Recibo	
Membresía de Remente		FLETE		No. de Recibo	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, drogas, bienes valiosos, dinero, ni es prohibido transportar y su contenido es:		COSTO MANEJO		No. de Recibo	
DOCUMENTOS		OTROS		No. de Recibo	
		TOTAL FLETE		No. de Recibo	
		CATEGORÍA DE ENTREGA		No. de Recibo	

YUMA CONCESIONARIA S.A.
06 MAR 2017 1:30 PM
RECIBIDO PARA ENTREGA